
Consultoría social:
Relevancia del trabajo de GOYN en la lucha contra las Desigualdades

Informa Final

Equipo de Trabajo:
Laura Ximena Molano Díaz
Marlen Sofía González Montes
Nicolas Ovalle Gutiérrez

29 de abril de 2025

Introducción

Este equipo de trabajo, integrado por tres estudiantes de economía en sus últimos semestres de formación, llevo a cabo una consultoría social para GOYN Bogotá en un plazo de cuatro meses, teniendo como principal objetivo evaluar el impacto de la organización sobre la mitigación de desigualdades juveniles por medio de una investigación rigurosa, donde la recolección y análisis de datos cualitativos era pertinente.

Desde el primer acercamiento, fue posible evidenciar que Global Opportunity Youth Network (GOYN) es una institución sólidamente constituida con impacto tanto nacional como internacional, contando con 10 comunidades alrededor del mundo. Esta organización es definida como una estrategia global cuya principal misión es la generación de cambio sistémico, otorgando oportunidades sostenibles que incrementen la calidad de vida de los Jóvenes con Potencial, adolescentes entre 14 a 28 años sin empleo ni formación actual. Asimismo, apuesta por el impacto colectivo como mecanismo de acción, construyendo una red de miembros que trabajen conjuntamente en la creación de un ecosistema más equitativo e igualitario que promueva la movilidad socioeconómica.

GOYN defiende que el cambio sistémico se trabaja desde tres dimensiones principales: 1) Cambio estructural, logrado a partir de la política pública y la correcta inversión del flujo de recursos; 2) Cambio Relacional, generando relaciones y conexiones sanas junto con la disminución de las dinámicas de poder existentes; y 3) Cambio transformativo, cuyo propósito es modificar los modelos mentales y las narrativas discriminatorias. La organización maneja líneas de trabajo enfocadas en generar impacto sobre estas áreas, lo cual hace mediante Pathways de educación y empleo, ofreciendo conexión laboral con distintas entidades y otorgando formación en sectores clave del mercado laboral, y por medio de la difusión de su Informe Anual, con el que busca visibilizar las dinámicas económicas, políticas y sociales que enfrentan los jóvenes actualmente.

Finalmente, es importante resaltar que su concepción de desigualdad esta descrita como las barreras e injusticias estructurales perpetuadas por el sistema actual que limitan el acceso a educación y empleo de los Jóvenes con Potencial, evidenciando su trabajo por la mitigación de desigualdades materiales y existenciales (Therborn, 2013) junto con el favorecimiento a los principales afectados por estas fallas sistémicas (Rawls, 1971).

Diagnóstico

Dentro de la primera fase de la consultoría, se realizó un análisis detallado de los datos disponibles por GOYN en su página web y su Informe Anual 2024. Se observó que la recolección de estadísticas del DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística) junto con la información obtenida por la Encuesta GOYN 2023 son los principales mecanismos que la organización emplea para obtener cifras actualizadas de las desigualdades en la juventud. Este conjunto de datos cuantitativos es suficiente para entender las dinámicas económicas, laborales, políticas y sociales que enfrentan los jóvenes, presentando cómo las condiciones socioeconómicas de la población están afectando su acceso a educación y empleo, visibilizando así la necesidad de mitigar las brechas existentes.

Ahora bien, analizando los datos enfocados en demostrar el impacto que tiene GOYN sobre el cambio sistémico, con el fin de evaluar el cumplimiento de su misión desde la información que presentan, se encuentra que no existe un sustento directo para una de las tres dimensiones.

En primer lugar, las estadísticas han ayudado a evaluar el efecto que ha tenido la organización sobre el cambio estructural, pues en su Informe 2024 reportó la reducción de brechas existentes para los Jóvenes con Potencial por medio de sus líneas de trabajo; además, realizó un aporte de 11 metas al Plan Nacional de Desarrollo, demostrando su influencia a nivel institucional.

Asimismo, en segundo lugar, para el cambio relacional se han realizado esfuerzos por obtener datos cualitativos, como grupos focales, donde se identifican características y necesidades de la juventud con el fin de buscar mecanismos donde tengan más poder de decisión y validez; igualmente, por medio de los pathways, generan conexión de jóvenes con empresas, logrando impactar sobre las dinámicas relacionales y de poder afectadas en el sistema.

No obstante, en tercer y último lugar, se encuentra que no existen datos que demuestren como GOYN impacta sobre las percepciones y narrativas de los involucrados, imposibilitando evidenciar su contribución respecto a la modificación de los modelos mentales. No se halla una conexión de la relación entre este nivel con el cambio sistémico propuesto, lo cual invita a preguntarse:

¿Por qué GOYN contribuye al cambio sistémico a través del cambio transformativo?

Recolección de Datos

Con el fin de trabajar en la oportunidad de mejora encontrada en el diagnóstico y demostrar que GOYN si está generando cambio transformativo, el cual es crucial para promover el cambio sistémico, se propuso llevar a cabo un proceso de recolección de datos cualitativos que permitieran evidenciar las percepciones de las personas involucradas con la organización desde sus historias de vida, posibilitando al equipo de trabajo indagar en sus opiniones, concepciones y pensamientos respecto a las desigualdades juveniles.

El método de recolección de información cualitativa escogido fue la entrevista individual dado que permite tener un diálogo guiado con la persona sin necesidad de ser restrictivo, brindándole la posibilidad de extenderse en los temas que le gustaría abordar y ofreciéndole un entorno seguro donde sienta total libertad de responder u opinar frente a las preguntas que se le realizan. Asimismo, se selecciono una muestra variada tanto en grado de involucramiento con GOYN como en tiempo de permanencia, pues de esta forma se puede evidenciar si se está logrando un impacto generalizado para todos los actores de la organización, lo cual contribuye a un cambio de narrativa a grandes rasgos que potencia el cambio sistémico propuesto.

En términos prácticos, se realizaron entrevistas semiestructuradas compuestas por trece preguntas, las cuales fueron previamente aprobadas por un comité de ética que garantizó rigor profesional. Con una extensión en promedio de 40 minutos, se ejecutaron 10 encuentros individuales a lo largo de dos semanas con distintos miembros de GOYN, quienes ofrecieron su participación voluntaria dentro del proceso de consultoría. Los entrevistados se dividieron de la siguiente forma:

- Jóvenes del Grupo Asesor de Jóvenes (GAJ): 4 entrevistados.
- Aliados GOYN: 4 entrevistados.
- Colaborativo GOYN: 2 entrevistados.

Las entrevistas fueron grabadas y transcritas con el debido consentimiento informado de cada uno de los involucrados.

Análisis de Datos

Con el material recolectado, fue posible realizar un análisis de datos riguroso a cada una de las entrevistas por medio de codificación abierta y codificación axial, lo cual posibilitó la creación de 14 códigos que fueron distribuidos en 5 categorías distintas, como se observa a continuación:

1. Caracterización: Edad, Ocupación, Trabajo en GOYN, Tiempo en GOYN.

2. Conceptualización de desigualdad: Definición de desigualdad y Desigualdades en la juventud.
3. Desempeño de GOYN: Trabajo en desigualdades y Misión GOYN.
4. Cambio Transformativo: Percepción Pre y Post GOYN junto con Consciencia en desigualdades.
5. Cambio Sistémico: Herramientas de mitigación, Estrategias para relacionarse y cambios estructurales.

Hallazgos

1. Caracterización:

Se obtuvo que la muestra tuvo un rango de edad entre 19 a 62 años, siendo en total 5 entrevistados menores a 30 años. Asimismo, gran parte de ellos afirmaron ser estudiantes (universitarios y maestrías), otros psicólogos, economistas, administradores, y directores o coordinadores de fundaciones. Había participantes pertenecientes al grupo asesor de GOYN, representantes de organizaciones aliadas, y parte del colaborativo GOYN en orientación socio-ocupacional y coordinación. Finalmente, se encontró que el participante con más tiempo llevaba 5 años y aquel con menos tiempo llevaba 4 meses.

- ➔ Se puede concluir que GOYN cuenta con una red amplia y variada de actores, donde se trabaja por los jóvenes desde distintas profesiones y ámbitos. Asimismo, tiene múltiples aliados desde su comienzo, posibilitando inferir que su trabajo con otras organizaciones es estable.

2. Conceptualización de Desigualdad:

Los participantes afirman que una desigualdad se considera como las diferencias en el acceso a oportunidades debido a que los jóvenes no cuentan con las mismas condiciones y hacen parte de un sistema excluyente, causando que se generen diferencias desproporcionadas entre personas o grupos sociales, promoviendo así la creación de brechas. Asimismo, se dice que una desigualdad empieza cuando no se garantiza el cumplimiento pleno de los derechos humanos a un individuo.

En total, se identificaron 20 desigualdades en la juventud, las cuales fueron: Acceso a información, económica, social, en educación, en empleabilidad, en emprendimiento, en acceso a servicios básicos, en oportunidades, de género, intelectual, en salud mental, en comunidades minoritarias, en calidad educativa, de contexto, de experiencia laboral, en educación sexual, en participación política, en acceso a tecnología y en entorno familiar.

-
- ➔ La posibilidad de divulgar una concepción de desigualdad a niveles generales para distintos actores del ecosistema permite que sea más fácil su identificación y mitigación, lo cual GOYN está logrando por medio de su trabajo en la visibilización y entendimiento de este tipo de barreras. Asimismo, esta logrando evidenciar que los jóvenes son los principales desfavorecidos por las múltiples injusticias estructurales.

3. Desempeño GOYN:

De acuerdo con un entrevistado, GOYN es una organización que “Abarca todas las diferencias y todas las desigualdades que están asociadas con los jóvenes”, trabajando en campos como la educación, el empleo, el emprendimiento y la participación política. Por medio del trabajo con Jóvenes con Potencial, denominados anteriormente como ninis, GOYN trabaja en un cambio de narrativa que empodere a los jóvenes y los haga sentir parte fundamental del ecosistema, impulsando su liderazgo y visibilizando sus necesidades. De igual forma, opta por el trabajo colectivo, buscando alinear esfuerzos con otras entidades y optimizar el trabajo por la juventud.

“GOYN no solamente es palabra si no es acción” manifestó uno de los entrevistados, posibilitando ver como la organización ha cumplido su misión en el corto tiempo que lleva. Se resalta su impacto en las condiciones de vida de las personas involucradas y se admira la capacidad que ha tenido para visibilizar a los jóvenes en la política pública e incluirlos en la toma de decisiones. GOYN se considera un factor clave en la concientización de las desigualdades gracias a su informe anual.

- ➔ Se evidencia el cumplimiento de la misión de GOYN al brindar un espacio de desarrollo personal y crecimiento profesional a los jóvenes, donde son capaces de potenciar sus capacidades y compartir sus ideas para mejorar el ecosistema. De igual forma, genera un impacto positivo en sus pares, otras fundaciones u organizaciones, al difundir conocimiento y darles herramientas informativas para el trabajo con desigualdades.

4. Cambio Transformativo:

Varias personas manifiestan contar con una perspectiva incompleta frente a las desigualdades previo a comenzar con GOYN, mirando la situación desde datos generales sin ahondar en las repercusiones que estas tienen. No obstante, los entrevistados también afirman que GOYN ayuda en la sensibilización de las personas respecto a esas desigualdades, fomentando la empatía y reconocimiento de los jóvenes

como un actor activo de la sociedad. Asimismo, ayuda a crear una visión multidimensional respecto a las barreras de acceso existentes y gestionan el conocimiento entre todos los involucrados para generar cambios.

Los entrevistados defienden que los indicadores presentados en los informes anuales de GOYN ayudan a generar consciencia sobre las barreras existentes gracias a que representan la realidad y profundizan en el cómo y porqué se perpetúan estas situaciones.

- ➔ GOYN está logrando cambio transformativo al generar entendimiento sobre la multidimensionalidad de las desigualdades, pues evidencia como pueden perpetuarse las barreras estructurales sin una intervención adecuada. Es claro que promueve un cambio de percepción en sus involucrados, aumentando la sensibilización frente a la situación de los jóvenes. En adición, sus informes son valorados como herramientas clave para visibilizar las barreras de acceso y fomentar la reflexión colectiva, lo que contribuye a un mayor compromiso con el cambio.

5. Cambio Sistémico:

GOYN ha incentivado que los jóvenes tengan sus propias herramientas de mitigación de desigualdades desde el apoyo y empoderamiento, pues consideran que es un espacio seguro para proponer ideas y arriesgarse a hacer proyectos que generen cambio. Igualmente, fomentan una comunidad donde el joven guía a otro, creando profesionales más empáticos y comprensivos con conocimiento pleno de las debilidades sistémicas actuales.

En cuanto a las estrategias para relacionarse, GOYN invita a ser promotores de la escucha activa y la comprensión, fomenta la confianza en los jóvenes para expresarse y opta por el trabajo en equipo. Invita a usar un dialogo responsable que acabe con narrativas que perpetúan desigualdades o discriminan poblaciones, tanto para asesores como para aliados. Crea una comunidad más respetuosa y consciente del impacto de las palabras.

Finalmente, se concluyó que los principales cambios estructurales deben darse en la educación pública, aumentando su financiamiento y flexibilizando el aprendizaje, en el mercado laboral, eliminando requisitos como idioma o experiencia que crean barreras innecesarias para ciertos casos junto con la des-estigmatización de los jóvenes, y en las decisiones políticas, teniéndolos como principales actores decisivos. “No podemos tratar

de meterles el mundo a ellos, sino que hay que abrirles el mundo para que ellos estén” fueron las palabras de un entrevistado.

- ➔ GOYN logra el cambio sistémico al contribuir en la creación de un ecosistema que impulsa el empoderamiento juvenil y brinda herramientas para la mitigación de desigualdades. Por medio de la concientización, invita a cambiar narrativas discriminatorias o denigrantes, fomentando las relaciones basadas en el respeto y la empatía. Asimismo, ha logrado alinear los puntos clave en los que es necesario trabajar para disminuir barreras estructurales.

Conclusión

Lograr generar consciencia acerca de la multidimensionalidad de las desigualdades y promover un dialogo asertivo entre actores son algunos de los efectos causados desde el cambio trasformativo trabajado por GOYN, lo cual contribuye al cambio sistémico en la medida en que se crean nuevos modelos mentales donde los jóvenes se vuelven actores activos de la sociedad, quienes tienen narrativas que son escuchadas y participan en la toma de decisiones.

Con base en la investigación realizada, se logra identificar que GOYN está generando un cambio transformativo importante que influye en la composición del ecosistema actual, el cual no se está viendo reflejado en sus Informes o redes sociales. Se considera pertinente continuar con el enriquecimiento de los datos cualitativos enfocados en estos ámbitos, pues las historias de los agentes son valiosas para evidenciar como la organización esta impactando en los modelos mentales.

Asimismo, como equipo consultor, invitamos a la organización a divulgar las narrativas de las personas integrantes de su equipo o aliados por medio de su Informe Anual o Redes Sociales. Los testimonios y experiencias de personas cercanas a GOYN pueden generar un mayor alcance de las enseñanzas que brinda la organización respecto a las desigualdades, generando mayor visibilización y consciencia. Este tipo de contenido fortalece el mensaje de que el cambio es posible y ya está ocurriendo.

Por último, reconocemos que aún queda un reto pendiente y es: ¿cómo podemos replicar este cambio transformativo en más contextos y territorios?

Agradecimientos

De parte de Laura, Marlen y Nicolas, queremos agradecer al grupo GOYN Bogotá por brindarnos la oportunidad de trabajar con ustedes a lo largo del semestre. Fue un proceso bastante positivo y transformador, gracias por influir en nuestra visión de economistas y hacernos más conscientes de lo injusto que puede llegar a ser nuestro sistema. Gracias por motivarnos a trabajar por un país más equitativo e igualitario.

Bibliografía

- Therborn, G. (2013). The Killing Fields of Inequality. Polity Press.
- Rawls, J. (1971). A theory of justice. Harvard University Press.
- GOYN Bogotá. (2024). Informe Jóvenes con Potencial 2024.
https://goynbogota.com/wp-content/uploads/2024/09/Informe_Jovenes-con-Potencial-2024-GOYN-Bogota-SEP.pdf
- GOYN Bogotá. <https://goynbogota.com/>
- GOYN Bogotá (2023). Estudio de percepción a jóvenes 2023.